

DATABOX d.o.o., sa sjedištem na adresi Savica I. 133, 10000 Zagreb, OIB: 27419475912, kojeg zastupa g. Filip Olujić, direktor (u daljnjem tekstu Isporučitelj)

I

PRO SAVJETOVANJE d.o.o., sa sjedištem na adresi Zaharova 5, 10000 Zagreb, OIB: 00569221870, kojeg zastupa g. Vjeko Peretić, direktor (u daljnjem tekstu Naručitelj)

sklopili su u Zagrebu, dana 12.12.2022. sljedeći:

UGOVOR O KORIŠTENJU ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA br. U/22/00238

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Isporučitelj pruža Naručitelju elektroničke komunikacijske usluge kako je određeno PON/22/00160 koja je sastavni dio ovog Ugovora.

OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 2.

Isporučitelj će Naručitelju osigurati telekomunikacijsku opremu potrebnu za priključenje na mrežu Isporučitelja.

Uvjeti priključenja terminalne opreme i način pružanja usluge mogu biti promjenjivi, a regulirani su trenutno važećim propisima i cjenikom usluga Isporučitelja.

Instaliranje opreme za korištenje usluge izvršit će Isporučitelj u prostorijama Naručitelja. Isporučitelj potvrđuje da se oprema može priključiti na lokalnu telekomunikacijsku mrežu prema važećim zakonima i odredbama. Isporučitelj ima obvezu održavanja i servisiranja instalirane opreme za pružanje telekomunikacijskih usluga.

Članak 3.

Isporučitelj se obvezuje da će:

- osiguravati odgovarajuću kvalitetu svoje usluge
- u najvećoj mogućoj mjeri osiguravati neprekinuto i neometano djelovanje usluge i servisa
- otklanjati moguće pogreške u radu u najkraćem mogućem vremenu u vremenu unutar 24h od prijave kvara
- omogućiti Naručitelju zadržavanje postojećih telefonskih brojeva

Članak 4.

Isporučitelj:

- ne odgovara za prekide u radu ili pogreške ukoliko su iste posljedica više sile, krivnje treće osobe ili Naručitelja, odnosno događaja koji nisu pod kontrolom Isporučitelja
- ne odgovara za sadržaj i oblik informacija koje Naručitelj prenosi trećoj osobi korištenjem usluge fiksne telefonije

- ne odgovara za posredan ili neposredan gubitak prihoda odnosno bilo kakvu štetu koja bi nastala uslijed nepravilnog rada usluge ili prekida u njenu radu
- niti u jednom slučaju ne može biti odgovoran za posredan ili neposredan gubitak prihoda odnosno bilo kakvu štetu koja bi nastala uslijed gubitka odnosno otuđenja Naručiteljevih podataka ili drugih parametara potrebnih za korištenje usluge, osim u slučaju da je krivnja za otuđenje na strani Isporučitelja

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 5.

Naručitelj će omogućiti stručnom osoblju ovlaštenom od strane Isporučitelja da instalira potrebnu opremu i programe na svojim električnim i telekomunikacijskim instalacijama. Omogućit će nesmetan rad stručnom osoblju ovlaštenom od strane Isporučitelja tijekom instalacije spomenute opreme.

Potrebna priključna oprema koju će Isporučitelj instalirati Naručitelju, vlasništvo je Isporučitelja te ju je Naručitelj dužan vratiti odmah nakon raskida ugovornog odnosa, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana. Naručitelj ima obvezu naknade troškova popravka ili nabavke novog dijela opreme u slučaju nestručnog rukovanja opremom, ukoliko je opremu moguće popraviti.

Ukoliko Naručitelj opremu ne vrati, odnosno, ukoliko ne omogući vraćanje iste ili je oštetiti na način da popravak nije moguć, dužan je Isporučitelju nadoknaditi troškove opreme u visini određenoj važećim cjenikom.

Instalirana oprema popisat će se u radnom nalogu, po izvršenoj instalaciji.

Naručitelj i Isporučitelj naknadno mogu pisanim Aneksom ovog Ugovora dogovoriti stavljanje dodatne opreme kod Naručitelja. Ukoliko u Aneksu nije navedeno drukčije, i sva dodatna oprema vlasništvo je Isporučitelja te za nju vrijede pravila iz stavka 2. i stavka 3. ovog članka.

Članak 6.

Ukoliko dođe do promjene podataka koje je Naručitelj, u trenutku sklapanja ugovora, naveo u ugovoru o isporuci usluge, dužan je o promjeni podataka pisano obavijestiti Isporučitelja najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od nastanka promjene.

Članak 7.

Naručitelj:

- se obvezuje da neće koristiti uslugu u svrhu njezine daljnje prodaje (ukoliko je Naručitelj i sam operator jednakih ili sličnih usluga ili ukoliko želi koristiti uslugu na način da ju prodaje drugima, mora o tome sklopiti poseban ugovor s Isporučiteljem)
- ne može prenijeti pravo korištenja usluge na treću osobu bez pisane suglasnosti Isporučitelja
- odgovara za sve posljedice dozvoljene i nedozvoljene uporabe naručene usluge od strane treće osobe te se obvezuje da će podmiriti račune za korištenu uslugu i u slučaju da je njegovu uslugu koristila treća osoba (osim u slučaju da je treća osoba podatke potrebne za korištenje usluge dobila od strane Isporučitelja)
- se obvezuje da će pri sklapanju ugovora navesti ispravne, valjane i potpune podatke koji su Isporučitelju potrebni za uključivanje i obračun korištenja usluge
- dopušta Isporučitelju korištenje i pohranu podataka koje mu je dostavio, a koji su potrebni za upravljanje njegovim korisničkim računom

IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Članak 8.

Naručitelj se obvezuje plaćati:

- 1) Mjesečna naknada za DBX Net Pro 200/200 Mbps u visini 1.200,00 HRK;
- 2) Mjesečna naknada za DBX Phone Pro 1 govorni kana i 1 bežični telefon u visini 150,00 HRK;
- 3) Mjesečna naknada za pružanje usluge vatrozidne zaštite Forti as a Service u visini 1.440,00 HRK.

Osim navedenog, Naručitelj se obvezuje za korištenje javne govorne usluge (ukoliko je ista ugovorena) plaćati i mjesečni račun za pozive u nacionalnom prometu prema pokretnim i nepokretnim mrežama te pozive prema međunarodnim destinacijama sukladno cijenama definiranim važećim cjenikom.

Pozivi prema fiksnoj mreži:

7:00-19:00= 0,12 kn/min;

19:00-7:00 = 0,09 kn/min

Poziv prema mobilnim mrežama

7:00-19:00 = 0,50 kn/min

19:00-7:00 = 0,40 kn/min

Na cijene navedene u ovom Ugovoru dodaje se PDV.

Članak 9.

Obračun ostvarenih minuta obavlja se od trenutka kada Isporučitelj počne Naručitelju pružati uslugu i uspostavi funkcionalnost telekomunikacijske opreme.

Članak 10.

Isporučitelj će izdavati račune za pruženu uslugu na mjesečnoj bazi. Ispostavljeni račun je plativ u roku od 15 (petnaest) dana od datuma izdavanja.

U slučaju da je prekoračen rok za naplatu Isporučitelj će poslati opomenu.

Na prekoračenja rokova plaćanja Isporučitelj može obračunati zakonsku zateznu kamatu kao i trošak odaslane opomene.

Ukoliko Naručitelj ni nakon ispostavljene opomene ne podmiri svoja dugovanja u naznačenom roku Isporučitelj ima pravo uskratiti Naručitelju pružanje usluge iz ovog Ugovora, a time i raskinuti ovaj Ugovor. U tom slučaju Naručitelj nema pravo na naknadu štete koju bi uslijed uskraćivanja usluge ili raskida ovog Ugovora mogao pretrpjeti.

Članak 11.

Isporučitelj može od Naručitelja zahtijevati da odmah plati korištenu uslugu ukoliko Naručiteljev evidentirani promet znatno premašuje uobičajene veličine, odnosno ukoliko je trošak trostruko veći od mjesečnog prosjeka.

Mjesečni prosjek predstavlja prosječnu vrijednost svih do tada izdanih mjesečnih računa.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA**Članak 12.**

Ugovor se sklapa na minimalno obvezno trajanje od 24 (dvadesetčetiri) mjeseci, a koji rok se računa počevši od datuma priključenja na mrežu Isporučitelja.

Članak 13.

Otkazni rok iznosi 60 (šezdeset) dana.

Otkaz odnosno raskid ugovora dostavlja se drugoj strani pisanim putem preporučenom pošiljkom uz povratnicu.

Ukoliko Naručitelj ne zatraži promjenu najmanje 60 (šezdeset) dana prije isteka vremena na koji je zaključen Ugovor, i to pisanim putem preporučenom pošiljkom uz povratnicu, isti se produžuje na neodređeno vrijeme.

Ukoliko Naručitelj raskine Ugovor prije isteka minimalnog obveznog trajanja od 2 (dvije) godine obvezuje se platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili mjesečnu naknadu u visini popusta za proizvode i usluge koje je Naručitelj ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Naručitelja.

Svaka od ugovornih strana može nakon isteka minimalnog obveznog trajanja od 2 (dvije) godine raskinuti ovaj Ugovor bez posebnog objašnjenja, ali pisanim putem preporučenom pošiljkom uz povratnicu.

Ugovorne strane mogu raskinuti ovaj Ugovor ukoliko druga strana ne ispunjava svoje obveze iz Ugovora više od 30 (trideset) dana od pisane obavijesti o neispunjavanju određene obveze. U slučaju da krivnjom Naručitelja dođe do raskida ovog Ugovora prije isteka minimalnog obveznog trajanja, Naručitelj se obvezuje platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili mjesečnu naknadu u visini popusta za proizvode i usluge koje je Naručitelj ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Naručitelja.

Isporučitelj ima pravo ukinuti pružanje usluge u slučaju prijevare od strane Naručitelja ili stalnog kašnjenja u podmirivanju računa ili neplaćanja računa izdanih Naručitelju. U slučaju prekida pružanja usluge pod navedenim uvjetima, Naručitelj nema pravo na naknadu štete koju bi uslijed isključenja mogao pretrpjeti.

POVJERLJIVE INFORMACIJE**Članak 14.**

Sve poslovne i tehničke informacije (specifikacije, planovi, skice, primjeri, programi, podaci i dokumenti) koje su dostupne ugovornim strankama prilikom pružanja usluge iz Ugovora smatraju se tajnom i prema njima se tako mora odnositi. Sve informacije dostupne uslijed izvršavanja usluge mogu se isključivo koristiti u svrhe navedene u ovom Ugovoru.

Tijekom trajanja Ugovora Naručitelj neće ni na koji način učiniti dostupnim podatke i informacije iz ovog Ugovora ili podatke i informacije proizašle iz međusobne suradnje trećoj strani, a u skladu s odredbama ovog Ugovora.

Isporučitelj se obvezuje da će osiguravati najveću moguću sigurnost i tajnost razgovora i prenijetih podataka, čuvati primljene podatke o Naručitelju kao poslovnu tajnu te ih, bez suglasnosti Naručitelja, neće posredovati trećoj osobi, osim po nalogu nadležnog suda te da će podatke Naručitelja upotrebljavati u svrhu: sklapanja, provedbe, promjene i raskidanja Ugovora; naplaćivanja usluga; internih analiza i statističkih postupaka s ciljem poboljšanja ponude i kvalitete usluga; objave podataka u Javnom imeniku Isporučitelja u elektroničkom ili tiskanom obliku osim ako Naručitelj odredi drugačije; davanja podataka službi davanja obavijesti (Službi informacija) osim ako Naručitelj zatraži drugačije, slanja promotivnih materijala i obavijesti o poslovnim aktivnostima Isporučitelja putem pisanih obavijesti, telefona, elektroničke pošte ili na drugi prikladan način na zahtjev pretplatnika, informiranja Naručitelja o postojećim i budućim ponudama Isporučitelja na prethodno opisan način osim ako Naručitelj odredi drugačije, vođenja evidencije o registriranim i potencijalnim korisnicima, dostave podataka zakonom ovlaštenim korisnicima na zahtjev Naručitelja, prikupljanja i daljnje obrade u zakonom dopuštene svrhe. Pristup podacima ograničen je na broj radnika Isporučitelja sukladno ovlaštenjima njihova radnog mjesta.

ZAŠTITA OD ZLOUPORABA I PRIJEVARA

Članak 15.

Isporučitelj se obvezuje da će:

- osiguravati najveću moguću sigurnost i tajnost razgovora i prenijetih podataka, čuvati primljene podatke o Naručitelju kao poslovnu tajnu te ih, bez suglasnosti Naručitelja, neće posredovati trećoj osobi, osim po nalogu nadležnog suda
- osigurati odgovarajuću zaštitu od neovlaštenog korištenja
- obavijestiti Naručitelja o svakom neobičajenom i iznenadnom povećanju troška, a koje može ukazivati na zlouporabu ili neovlašteno korištenje
- omogućiti filtriranje elektroničke pošte
- na zahtjev Naručitelja, a po doseg unaprijed određenog limita potrošnje, onemogućiti daljnje naplatne pozive
- na zahtjev Naručitelja onemogućiti prikaz Naručiteljevog broja

Članak 16.

Naručitelj:

- sam odgovara za izbor, zaštitu i korištenje identifikacijskih brojeva i pristupnih lozinki neophodnih za korištenje usluge
- je dužan koristiti uslugu isključivo putem opreme Isporučitelja i u skladu s uputama za korištenje (pisanim i usmenim)
- je dužan o svakoj sumnji u neovlaštenu uporabu svojih pristupnih podataka (korisnička imena, pristupne lozinke i druge podatke) od strane treće osobe, odmah obavijestiti Isporučitelja
- se obvezuje da će brižno čuvati korisnička imena, pristupne lozinke i druge podatke potrebne za korištenje usluge koje je dobio od Isporučitelja, te da ih neće posredovati trećoj osobi
- je dužan sam doprinositi sigurnom radu usluge, instalacijom za to namijenjenih programa (antispayware, antivirus, firewall itd.) kao i redovitim ažuriranjem software-a koji koristi
- se obvezuje da neće koristiti zlonamjerne programe, te da će iste, odmah pri uočavanju, ukloniti sa svoje terminalne opreme.

Naručitelj može zatražiti od Isporučitelja software za prevenciju odnosno učinkovitiju zaštitu sustava, a u kojem slučaju će ugovorne strane sastaviti poseban ugovor.

NEDOZVOLJENI NAČINI KORIŠTENJA USLUGE

Članak 17.

Ukoliko se Naručitelj pri korištenju ugovorenih usluga ne pridržava zakonskih i pod zakonskih propisa, Isporučitelj ima pravo privremeno ili trajno uskratiti Naručitelju pristup usluzi ili njenim dijelovima i/ili raskinuti ovaj Ugovor.

Članak 18.

Isporučitelj može Naručitelja privremeno isključiti naročito ako:

- Naručitelj uzrokuje tehničke smetnje u telekomunikacijskoj mreži
- Naručitelj svojim djelovanjem onemogućava ili ometa normalan rad drugim korisnicima usluge
- Naručitelj pokušava "probiti" zaštitne sisteme mreže
- Naručitelj kasni s plaćanjem svojih obveza
- Naručitelj ne podmiri svoja dugovanja niti po ispostavljanju opomene za neplaćanje, u roku koji je naveden u opomeni
- Naručitelj svojim ponašanjem uzrokuje štetu Isporučitelju ili drugim korisnicima usluge
- Isporučitelj utemeljeno ocijeni da Naručitelj neće izvršiti plaćanje računa za korištenu uslugu odnosno ako na bilo koji drugi način krši propise i/ili ugrožava sigurnost korisnika ili cjelovitost mreže.
- Isporučitelj će Naručitelju ponovo omogućiti korištenje usluge kada prestanu razlozi zbog kojih je došlo do privremenog isključenja.

Članak 19.

Isporučitelj može Naručitelju trajno isključiti korištenje usluge naročito ako:

- Naručitelj ne podmiri svoja dugovanja koja proizlaze iz ugovornog odnosa u roku od 30 dana od dana kada je bio privremeno isključen iz mreže
- Naručitelj svojim postupcima uzrokuje štetu Isporučitelju ili drugim korisnicima usluge
- Naručitelj u ugovoru navede lažne odnosno neistinite podatke odnosno ako na bilo koji drugi način krši propise i/ili ugrožava sigurnost korisnika ili cjelovitost mreže.

Članak 20.

Isporučitelj se obvezuje da će Naručitelja pisanim putem obavijestiti o razlozima privremenog ili trajnog isključenja korištenja usluge, odnosno o raskidu Ugovora. U slučaju privremenog ili trajnog isključenja, Naručitelj nema pravo na naknadu štete koju bi uslijed isključenja mogao pretrpjeti.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Kontakti tehničke podrške za prijavu kvara su 0801 000 001 i podrska@databox.hr .
Ukoliko je u trenutku sklapanja ovog ugovora među istim strankama na istoj lokaciji na snazi neki ranije sklopljen ugovor za uslugu definiranu ovim Ugovorom, takav Ugovor prestaje vrijediti danom sklapanja ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor je sastavljen prema odredbama zakona i drugih važećih propisa. Za sve sporove nastale iz ovog Ugovora, nadležan je sud u Zagrebu.

Ugovor je sastavljen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih Naručitelj zadržava 1 (jedan) primjerak, a Isporučitelj 1 (jedan).

Za DATABOX d.o.o.:

PRO SAVJETOVANJE d.o.o.:


DATABOX d.o.o.
Savica I. 133, ZAGREB 3

Filip Olujić, direktor



Vjeko Peretić, direktor
Pro savjetovanje
d.o.o. za savjetodavne usluge